

Mehrwert über Mittag



Martin
Schindelholz,
Vize-Präsident
Gewerbeverein
KMU Laufental

Der Lunch Report gehört in der Agenda des KMU Laufental zu den langjährigen «Klassikern». Für gewöhnlich zwei Mal pro Jahr nehmen wir Gewährer uns Zeit für ein gemeinsames Mittagessen. Man trifft sich, tauscht sich aus und geniesst einen feinen Lunch in der hiesigen Gastronomie.



Doch wie der Terminus «Report» verläuft, gehört mehr dazu: Ein interessanter Gast aus der KMU-Sphäre referiert jeweils zu einem für die Wirtschaft und Gesellschaft relevanten Thema und liefert den Teilnehmenden somit den heute so viel zitierten «Mehrwert». Die Teilnehmenden gewinnen neue Erkenntnisse und erhalten die Möglichkeit, sich im Anschluss oder zu einem späteren Zeitpunkt mit der Fachperson auszutauschen. Ob Datenschutz, Steuerfragen, Digitalisie-

rung, Finanzierung etc.: Es gibt wohl kein KMU-relevantes Thema, das der Lunch Report in den vergangenen Jahren nicht aufgegriffen hätte. Viele Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind über die Jahre hinweg nicht ohne Grund zu treuen Stammkunden des Anlasses geworden.



Um das Thema Kunden bzw. deren Gewinnung und Bindung ging es dann auch am vergangenen Report vom 13. Juni 2019. Bei herrlichem Sommerwetter trafen sich rund 30 Interessierte im Restaurant Rössli in Laufen. Der Referent vermittelte im Zusammenhang mit der AGLAT19 die Message, dass man sein Unternehmen an öffentlichen Veranstaltungen möglichst optimal «verkaufen» soll. Fazit: Im Idealfall wird aus einem Standbesucher ein glücklicher Kunde oder sogar ein Fan, der aus Überzeugung für das Unternehmen wirbt.

Möchten Sie sich selber gerne von unserer mittäglichen Kombination von Information, Networking und Geselligkeit überzeugen? Merken Sie sich doch schon heute den nächsten **Lunch Report vom 7. November** vor.

Martin Schindelholz

Vom Kunden zum Fan

Gerd Oser, der auf eine 30-jährige Erfahrung im Verkauf und Kundenkontakt zurückblickt, referierte am Lunch Report vom 13. Juni 2019 zu Kundenpflege und -bindung und setzte diese Themen in den Kontext zur AGLAT19. Die «Wanderschaft» der Kunden hat fünf Stationen: Wahrnehmung, Beurteilung, Kauf, Gebrauch/Service und schlussendlich die Bindung. Auf all diesen Ebenen kann ein Unternehmen mit verschiedenen analogen bzw. persönlichen sowie heute natürlich auch vermehrt digitalen Massnahmen dafür sorgen, dass der Endpunkt der Wanderung – die Kundenbindung eben – erfolgreich erreicht wird.



Gerd Oser vermittelte, wie Standbesucher innert acht Schritten zu Stammkunden werden können, von der Wiedererkennung über die persönliche Begrüssung, Lieferung von Mehrwerten bis zum Einsatz nach dem Kauf. Gerade diese «Extrameile» nach einem erfolgreichen Abschluss ist von grosser Wichtigkeit, um eine nachhaltige Bindung herzustellen. Im Idealfall können aus Kunden Fans werden, die nicht nur kaufen, sondern auch verkaufen – und zwar das Image des Unternehmens. ■

Lehrabschluss-Gratulationsfeier am 3. Juli

Für unsere Lehrabgängerinnen und Lehrabgänger galt es im ersten Halbjahr 2019 ernst: Mit dem Näherücken der Abschlussprüfungen stiegen sowohl Lernintensität wie auch Nervosität an, bis dann die schriftlichen und mündlichen Tests ein hoffentlich glückliches Ende fanden.



Lernende mit Abschlussjahr 2018

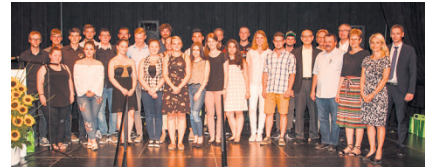
Was nun folgt, ist die Kür: Die Lernenden werfen sich so richtig in «Schale» für die Lehrabschluss-Gratulationsfeier, die alljährlich alle erfolgreichen Abgängerinnen und Abgänger für ein würdiges Zelebrieren des Abschlusses zusammenbringt. Im Mittelpunkt stehen an diesem Abend alle erfolgreichen Lehrabgängerinnen und Lehrabgänger, die im Laufental oder Schwarzbubenland zu Hause sind oder dort ihre Lehre absolviert haben. Natürlich sind auch Lehrmeisterinnen und Lehrmeister sowie Eltern, Freunde und weitere Gäste herzlich willkommen.

Organisiert wird der Event vom Forum Schwarzbubenland, der Promotion Laufental und dem Gewerbeverein KMU Laufental. «Der Anlass vereint alle Lehrabgängerinnen und Lehrabgänger der Region – unabhängig vom

Beruf und von den Noten. Die Feier soll ein Dankeschön sein, dass sich die Jugendlichen hier bei uns einbringen und die Wahrnehmung des dualen Bildungssystems stärken», sagt Wirtschaftsförderer Thomas Boillat.

Die diesjährige Feier findet am kommenden **Mittwoch, 3. Juli 2019, um 19.00 Uhr im Forum Alts Schlachthaus in Laufen** statt.

Nach Grussbotschaften von Yvonne Neuenschwander von der Promotion Laufental und Remo Ankli, Regierungsrat des Kantons Solothurn, folgt ein musikalisches Intermezzo und ein Interview mit vier Teilnehmenden des Jugendprojekts LIFT. Im Anschluss steht der Höhepunkt an: Die Gratulation des frisch gebackenen Berufsnachwuchses durch die Regierungsräte Remo Ankli (SO) und Anton Lauber (BL), Thomas Boillat, Wirtschaftsförderer Laufental Schwarzbubenland und Thomas Disler vom Gewerbeverein KMU Laufental. Nach dem Schlusswort von Urs Berger vom Lehrbetriebsverbund wird die Feier mit einem ausgiebigen Apéro fortgesetzt.



Wer noch nicht dabei ist:

Bis morgen Freitag, 28. Juni, besteht noch die Möglichkeit für eine Anmeldung per E-Mail an info@laufental-bl.ch

Juliana Nufer
Treuhand & Unternehmensberatung (seit 1991)
Wahlenstrasse 56, 4242 Laufen
Telefon 061 761 33 46
info@juliana-nufer.ch

Ihr Vertrauen – unser Wissen – Ihr Gewinn

PATRIK HÄNGGI
FOTOGRAF

Patrik Hänggi Fotograf
Araweg 6 4222 Zwingen
061 761 21 61
info@starportrait.ch

fotos-studio.ch
Werbefotografie

starportrait.ch
Portrait
Mitarbeiterfotos
Fotoshooting

Steiner Fenster AG

Birsweg 7 / Industrie
4253 Liesberg
Tel 061 775 90 90
info@steiner-fenster.ch

Unsere Fenster und Haustüren werden in Liesberg produziert

steiner-fenster.ch

ROTH HOLZBAU

Holzbau
Elementbau
Bedachung
Innenausbau

Roth Holzbau AG Wahlen
In den Weihern 2
4246 Wahlen b. Laufen
Tel. 061 785 95 95
www.roth-holzbau.ch

Josef Stark
Nachfolger Martin Stark
Betonbohrungen
Boden- und Wandfräsen
Hydraulische Sprengungen
Betonknacken
Baselstrasse 5 – 4222 Zwingen
Telefon 061 761 22 30
oder 079 302 52 46

MÜLLER PC Hofgarten 1
4225 Brislach
Seit 2009 076 / 339 08 63 & 061 / 783 03 03

PC-Support & Reparaturen
Vorort Service & Werkstatt
Verkauf von Neugeräten: Computer, Notebook, Drucker, Software, Zubehör etc.
Drucker / MFP für Privat und Firmen
Viren-beseitigung, Datensicherung

Müller PC | Hofgarten 1 | 4225 Brislach | 061 / 783 03 03
info@mueller-pc.ch | www.mueller-pc.ch | 076 339 08 63

KMU
Gewerbeverein
Laufental

www.kmu-laufental.ch

GIGER + DILL
METALLBAU AG
Riedstrasse 16
4222 Zwingen
Tel. 061 761 77 74
Fax 061 761 77 75

giger-dill.ch
Wintergärten • Treppen • Geländer • Carports • Balkone

Holzherr

Gipsergeschäft
061 761 60 62

• isolieren • verputzen • sanieren

gipsergeschaeft-holzherr.ch

HONDA
The Power of Dreams



DOLDER
MOTORGERÄTE AG

CH-4243 DITTINGEN-LAUFEN TELEFON 061 761 53 81 FAX 061 761 53 51
E-MAIL: dolder.motor@sunrise.ch

Zwingen T 061 761 37 17 www.spano.ch

SPANO Metallbau AG

Türen, Glasfassaden
Fenster, Geländer
Vordächer, Stahlbau

**DYNAMISCH,
VERLÄSSLICH,
FLEXIBEL.**

VERKAUF | VERMIETUNG
BEWERTUNG
BEWIRTSCHAFTUNG

Für Ihre Immobilie
in der Region Laufen:
Bahnhofstrasse 4
CH-4242 Laufen
Tel. +41 61 765 91 60
info.laufen@gribi.com
www.gribi.com

GRIPI
CHANGING REAL ESTATE



Jack Wyss Evelyne Dörr Petra Jeger Sabrina Krayer

staudtcarrera^{ag}
schönes aus naturstein



Natursteine für den Innen- und Aussenbereich
Baselstrasse 24 | 4222 Zwingen | 061 765 94 14 | staudtcarrera.ch

- Fenster und Türen
in allen gängigen Öffnungsarten
- Balkon- und Sitzplatzverglasungen
- Glasdächer
- Wintergärten
- Brandschutztüren
- allg. Metallbau

Alumet AG

Hauptstrasse 66 4243 Dittingen Tel. 061 761 70 64

Sind ihre Trinkwasserleitungen sauber?

Leitungen sanieren durch Innenbeschichtung, ohne bauliche Massnahmen!

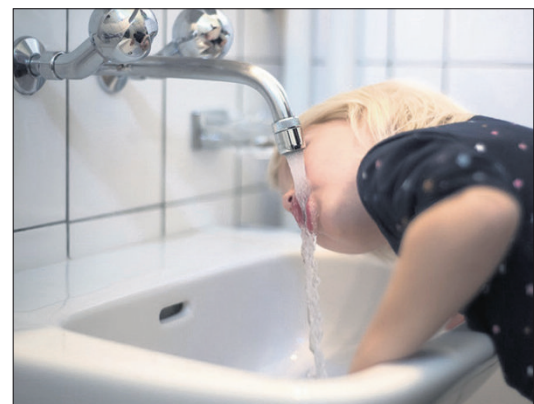
Über 60 Prozent der Bevölkerung trinkt es mehrmals täglich. Ohne nachzudenken nehmen sie es mit dem Kaffee oder Tee zu sich, mit einer Suppe oder einfach pur – das Leitungswasser. Kein Problem, sollte man meinen, schliesslich ist Trinkwasser eines der am besten überwachten Lebensmittel überhaupt. Doch da sind ja noch die Leitungen, durch die es fliesst.

Die Trinkwasserverordnung legt genau fest, wie viel von welchem Stoff im Wasser enthalten sein darf und Wasserversorger untersuchen täglich, ob diese Grenzwerte eingehalten werden. Doch trotz aller Regeln und Tests gibt es eine Lücke im Kontrollsystem: den Weg des Wassers von der Wasseruhr bis zum Wasserhahn. Ab der Wasseruhr ist der Hausbesitzer für die Wasserleitungen und die Wasserqualität verantwortlich.

Viele Häuser haben immer noch alte Wasserleitungen. Im Durchschnitt beträgt die Lebensdauer von Wasserleitungen 30–50 Jahre, je nach Wasser- und Materialqualität. In Wasserleitungen aus verzinkten Eisenrohren oder aus Kupfer bilden sich nach etwa 10 bis 15 Jahren unweigerlich Rost- und oder Kalkablagerungen. Gründe für rostige Rohre gibt es viele: Verunreinigungen, Erosionskorrosion durch Sand, Lochfrass in Kupferrohren durch eingeschwemmten Rost usw. Die Ablagerungen bauen sich über die Jahre langsam auf und werden erst bemerkt, wenn rostbraunes Wasser, Rostgeschmack, Druckabfall, ein dünner Wasserstrahl oder ein Wasserrohrbruch auftritt.

Das Promotec®-System

Das Verfahren beginnt mit der Nassreinigung, welche schonend und gründlich vor- und rückwärts reinigt. Nach dem Trocknen und Aufräumen werden die Rohre innen mit einer speziellen Beschichtung versiegelt und langlebig geschützt. Das Endprodukt ist eine Art «Rohr-in-Rohr-System», das den heutigen Kunststoffrohren punkto Dauerhaftigkeit und Qualität in nichts nachsteht.



Sauberes Trinkwasser

Das Beschichtungsmaterial ist gesundheitlich vollkommen unbedenklich, es besteht aus demselben Material wie die meisten Lebensmitteldosen. Die Vorteile gegenüber dem Auswechseln der Leitungen überwiegen, immer fliessendes Wasser, keine baulichen Massnahmen, bis zu dreimal günstiger, und die Arbeiten dauern nur 2 bis 5 Tage (EFH/Whg). Folgende Leitungen können saniert werden: verzinkte-Trinkwasserleitungen (Kalt- und Warmwasser), Trinkwasserleitungen aus Kupfer (Kalt- und Warmwasser), Schwimmbadleitungen, Feuerlöschleitungen und Heizleitungen (Kupfer/Stahl).

Promotec

Leitungssanierung durch Innenbeschichtung

Promotec Service GmbH

Sonnenweg 14
4153 Reinach
Telefon 061 713 06 38
Fax 061 711 31 91
promotec@promotec.ch
www.promotec.ch



KMU
Gewerbeverein
Laufental

**Wir wünschen
allen Leserinnen
und Lesern
eine schöne
und erholsame
Ferienzeit.**

**Die nächste Seiten KMU Laufental
erscheint am 25. Juli 2019**

Ihre Kontaktperson:

Sabine Renz
Telefon 061 789 93 34
sabine.renz@chmedia.ch
www.wochenblatt.ch

